

## Публічна оферта

Цей документ (надалі — «**Оферта**») є офіційною публічною пропозицією **фізичної особи-підприємця** укласти договір на указаних нижче умовах (ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України).

Договір укладається між вами (користувачем сайту, тобто замовником послуг, що пропонуються на **Сайті**, або ліцензіатом контенту, що опублікований на **Сайті**) (надалі – «**Споживач**») та мною - фізичною особою-підприємцем Ложкіним Геннадієм Володимировичем (надалі — **Виконавець**), яка є платником єдиного податку 3-ї.

Прийняти пропозицію до укладення цього Договору може будь-яка дієздатна особа, зацікавлена в послугах та ліцензіях **Сайту**.

Приймаючи цю публічну оферту, Ви погоджуєтесь зі всіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та укладаєте на цих умовах договір про надання послуг.

Приєднанням до цього Договору також вважатимуться конклюдентні дії: проставлення галочки навпроти поля «Ознайомлений із публічною офертою» та/або оплата рахунку чи використання онлайн платіжного засобу для оплати за онлайн курси та/або отримання доступу до онлайн навчальних курсів. У разі незгоди з умовами цього Договору укладення договору приєднання не є можливим.

### 1. Терміни та визначення

1.1. Для цілей цього документа нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

1.1.1. **Споживач** - дієздатна особа, яка має законне право вступати в договірні відносини, та погодилася з умовами цього Договору шляхом реєстрації на **Сайті** та користуванням **Сайтом**.

1.1.2. **Вебінар** - надання інформаційних послуг, що здійснюється за допомогою віддаленого доступу через мережу Інтернет, що проходить в режимі реального часу. Вебінар може проводитися у формі відео або аудіо трансляції, обміну повідомленнями, в інших формах. Вебінар може передбачати можливість здійснення зворотного зв'язку з особою, що надає інформаційні послуги.

1.1.3. **Індивідуальне посилання** - унікальна гіпертекстове посилання, що дозволяє отримати доступ до **Продукту** одноразово або обмежена кількість разів.

1.1.4. **Інформаційний курс** - сукупність інформаційних матеріалів (текстів, зображень, аудіозаписів, аудіовізуальних документів) в електронній чи паперовій формі та/чи інші матеріали та можливості, передбачені **Продуктом**.

1.1.5. **Додаткові послуги** - послуги, не включені в конкретний **Інформаційний курс**, або визначені **Виконавцем** як додаткові: індивідуальне (в тому числі дистанційне) консультування **Споживача** і т.п.

1.1.6. **Продукт** – об'єкт реалізації, який складається із інформаційного курсу та/чи певної кількості вебінарів та/чи особистих зустрічей з представниками виконавця та/чи масових заходів, обумовлених **Виконавцем**, навчальних і пізнавальних матеріалів певної тематики в будь-якій формі (аудіозаписи, відеозаписи, трансляції в режимі реального часу, інтерактивні матеріали тощо), які поширюються будь-якими каналами зв'язку. Вартість **Продукту** та конкретний перелік складових публікується на **Сайті**.

1.1.7. **Сайт** - сукупність програмного та апаратного забезпечення, що забезпечує публікацію для загального огляду інформації в мережі Інтернет і доступного за унікальною інтернет адресою . Може містити графічну, текстову, аудіо-, відео-, а також іншу інформацію, записану і читану за допомогою ЕОМ, доступ до якої забезпечується через мережу Інтернет.

1.1.8. **Особистий кабінет** - спеціалізований розділ **Сайту** або ресурс, доступний після авторизації з використанням логіна і пароля **Споживача**, в якому міститься інформація **Споживача** (дані **Споживача**, статистика і т.п.), матеріали вебінарів і **Інформаційних курсів Споживача**, механізми віддаленого взаємодії **Сторін** в рамках договору та керування вмістимим.

1.2. У Договорі можуть бути використані терміни, не визначені в п. 1.1. В цьому випадку тлумачення такого терміну проводиться відповідно до тексту Договору. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну в тексті Договору слід керуватися тлумаченням терміну, визначеним: в першу чергу - законодавством України, в другу чергу - на сайті Сервісу, потім - сформованим (загальноновживаним значенням) в мережі Інтернет.

### 2. Предмет договору

2.1. **Виконавець** надає платні інформаційно-консультаційні послуги у вигляді організації та надання можливості особистої участі в онлайн та оффлайн заходах (вебінарах в режимі реального часу, в майстер-класах, тренінгах, курсах, інтенсивах, шоу, інших заходів подібного характеру, надалі «**Заходи**»), а також надає платні невиключні ліцензії на певний строк, які надають право доступу і ознайомлення з платним контентом у вигляді навчальних і пізнавальних матеріалів певної тематики в будь-якій формі (аудіозаписи, відеозаписи, трансляції в режимі реального часу, інтерактивні матеріали тощо), які поширюються будь-якими каналами зв'язку (надалі – «**Контент**»).

2.2 Перелік **Послуг, Контенту**, які повинні бути надані **Виконавцем**, способи їх надання визначаються в описі

відповідного **Заходу** або **Інформаційного курсу** на **Сайті**. Вартість конкретного **Інформаційного курсу**, **Заходу** або **Контенту** визначена на **Сайті** або рекламних матеріалах.

2.3. **Споживач**, відповідно до умов даного договору здійснює оплату послуг, ліцензії **Виконавця**.

Цей Договір укладається на умовах договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України) та вважається укладеним з моменту прийняття публічної оферти.

2.4. Приймаючи публічну оферту на укладення такого Договору, **Споживач** підтверджує, що він повністю приймає його умови.

2.5. **Споживач** приймає (акцептує) оферту шляхом: здійснення конклюдентних дій – оплати вибраного **Курсу** на умовах, зазначених у розділі 4 цього Договору. Письмова форма цього Договору згідно ЗУ «Про електронну комерцію» додатково може підтверджуватися направленням електронного листа.

### 3. Вартість і опис послуг

3.1. Обсяг доступних **Споживачу** послуг залежить від придбаного **Продукту** (пакета послуг).

Якщо **Споживач** користується послугами або матеріалами, доступними в відкритих розділах сайту, він отримує тільки базову інформацію щодо необхідної тематики. У разі придбання платних послуг, **Контенту**, **Споживач** отримує розширену інформацію, а також доступ до платного контенту і платних сервісів сайту і **Заходів**, передбачених умовами відповідного **Продукту**. **Споживач** може придбати окремий **Продукт** (пакет послуг) за одноразову плату.

Деякі передплачені пакети послуг передбачають отримання доступу відразу до декількох сервісів і програм (курсів) навчання. Однак, якщо це не так, для отримання інформаційних матеріалів з інших курсів навчання, **Споживачу** необхідно придбати такі послуги окремо.

Деякі курси навчання мають на увазі самостійну роботу і виконання певних завдань (домашніх завдань), які є частиною процесу надання послуг.

Якщо **Споживач** не виконує домашні завдання, передбачені умовами відповідного **Продукту**, або виконує після строку, відведеного на їх виконання, то такий **Споживач** не отримує персонального зворотного зв'язку щодо такого домашнього завдання. В цьому випадку **Послуги Виконавця** вважаються наданими повністю і належним чином, та прийнятими **Споживачем**.

3.2. Вартість послуг або ліцензії публікується на сторінці замовлення послуг/ліцензії на **Сайті** або в електронних повідомленнях, які направляються **Споживачу**.

Остаточна вартість послуг або ліцензії у валюті платежу (грн) фіксується в виставленому **Споживачеві** рахунку, відображається на сторінці оплати послуг, а також в банківській виписці по картці.

3.3. Якщо **Споживач** зареєструвався на **Сайті** або оформив замовлення на пропонувані на **Сайті** послуги, або ж фактично користується послугами, контентом **Виконавця**, то **Споживач** погоджується з тим, що **Виконавець** може відправляти йому електронні листи, повідомлення та повідомлення, які містять рекламну інформацію: рекламні розсилки, інформацію про послуги і акції (або акції партнерів **Виконавця**) за номером телефону і електронній пошті, зазначеним **Споживачем** при реєстрації або оформленні замовлення. При необхідності, **Споживач** завжди може відмовитися від їх отримання.

**Споживач** повинен дотримуватися всіх умов Договору і правил надання послуг, з якими **Споживачеві** буде запропоновано ознайомитися при оформленні замовлення або в процесі користування послугами.

**Споживач** погоджується з тим, що він не буде брати участь в діяльності, яка порушує функціонування сайту, послуг або пов'язаних з ними серверів і мереж, а також діяльності, яка може паплюжити ділову репутацію **Виконавця**.

**Споживач** приймає на себе повну відповідальність за порушення своїх зобов'язань, обумовлених в цьому договорі, а також за всі наслідки цих порушень.

### 4. Умови надання Послуг

4.1. Під **Послугами**, що надаються **Виконавцем**, в залежності від вибору **Споживачем** **Продукту**, мається на увазі:

4.1.1. надання інформаційних послуг шляхом надання доступу до **Заходів**, зокрема, але не виключно вебінарів, курсів, майстер-класів, лекцій, консультацій тощо;

4.1.2. надання інформаційних послуг шляхом передачі **Споживачеві** **Інформаційного курсу** в електронному вигляді

4.1.3. індивідуальні онлайн чи оффлайн зустрічі представників **Виконавця** із **Споживачем**, участь у масових заходах, організованих **Виконавцем**;

4.1.4. консультації (відповіді на повідомлення електронною поштою, у особистому кабінеті, через skype, zoom, getcourse) особистого куратора чи куратора групи, закріпленого менеджера.

4.2. В рамках цього договору надання доступу до **Заходів** здійснюється на наступних умовах.

4.2.1. **Захід** проводиться **Виконавцем** в дату і час, зазначені на **Сайті**, а також в Повідомленні в особистому кабінеті та/чи електронною поштою. Тривалість **Заходу** визначається **Виконавцем**. До проведення **Заходу** **Виконавець** має право залучати будь-яких осіб на власний розсуд. **Споживач** самостійно забезпечує себе обладнанням, необхідним для участі у вебінарі. Технологічний майданчик для проведення **Заходів** визначається **Виконавцем** самостійно.

4.2.2. Зміст **Заходу** визначається **Виконавцем** і має відповідати опису відповідного **Заходу**.

4.2.3. У разі пропуску **Заходу**, в тому числі частини **Заходу** з причин, незалежних від **Виконавця**, **Споживач** не має права вимагати повторного проведення **Заходів**.

Запис онлайн-**Заходу** може бути наданий **Споживачеві** на його вимогу, якщо це передбачено в описі умов відповідного **Продукту**.

При цьому інформаційні послуги вважаються наданими належним чином.

4.2.4. **Виконавець** має право припинити надання послуг у разі некоректної поведінки споживача, що заважає проведенню вебінару. Вартість вебінару, в ході якого надання послуг було призупинено з причин, вказаних у даному пункті, не відшкодовується.

4.2.5. У разі якщо це передбачено **Продуктом**, **Виконавець** може надавати **Споживачеві** доступ до запису вебінару.

4.2.6. Для отримання **Інформаційного курсу Споживачу** направляється електронний лист з посиланням на електронну пошту, що вказана **Споживачем**, або смс на номер телефону, який вказаний **Споживачем**.

**Споживач** переходить за посиланням, після чого може здійснити доступ до Інформаційного курсу.

**Інформаційний курс** вважається переданим, а зобов'язання **Виконавця** виконаними з моменту відправки **Виконавцем** електронного листа, смс, що містить Інформаційний курс, за адресою, вказаною **Споживачем**.

4.2.7. Якщо доступ до **Інформаційного курсу** здійснюється в Особистому кабінеті **Споживача**, то з моменту розміщення в Особистому кабінеті доступу до **Інформаційного курсу** зобов'язання **Виконавця** вважаються виконаними, а доступ до **Інформаційних матеріалів** наданим у повному обсязі. Строк надання доступу до **Інформаційного курсу** обмежується терміном, який зазначений в описі відповідного **Продукту**.

4.2.8. **Споживач** самостійно забезпечує себе обладнанням та технічними можливостями, необхідним для перегляду, скачування і використання Інформаційного курсу.

4.2.9. Зміст **Інформаційного курсу** визначається **Виконавцем** і має відповідати переліку, представленому в описі відповідного **Заходу** або **Контенту на Сайті**.

4.3. В рамках цього Договору індивідуальні онлайн чи оффлайн зустрічі представників **Виконавця** із **Споживачем**, участь у масових заходах, організованих **Виконавцем** здійснюється на наступних умовах.

4.3.1. Усі зустрічі та масові заходи проводяться **Виконавцем** в дату і час, зазначені на **Сайті**, а також в Повідомленні, надісланому електронною поштою. При цьому, якщо інформація, зазначена на **Сайті**, відрізняється від інформації зазначеної в Повідомленні, **Споживач** зобов'язаний керуватися інформацією, вказаною в Повідомленні. Тривалість зустрічей та заходів визначається **Виконавцем**. До проведення зустрічей та/чи заходів **Виконавець** має право залучати будь-яких осіб на власний розсуд.

4.3.2. Зміст зустрічей та заходів визначається **Виконавцем** і має відповідати опису, представленому на **Сайті**. **Споживач** не має права давати будь-яких вказівок щодо змісту масового заходу. **Споживач** має право висловлювати власні побажання щодо змісту індивідуальних онлайн та оффлайн зустрічей. **Виконавець** має право змінити зміст індивідуальної зустрічі з урахуванням побажань **Споживача**, якщо таке передбачено **Продуктом**.

4.3.3. У разі пропуску **Споживачем** зустрічі та/чи заходу, в тому числі її частини з причин, незалежних від **Виконавця**, **Споживач** не має права вимагати повторного проведення або доведення до його відома інформації, що була подана на заході, в іншій формі. При цьому інформаційні послуги вважаються наданими належним чином.

## 5. Конфіденційність

5.1. Метою цього розділу Договору є захист інформації, яку **Сторони** надають (розкривають) один одному в ході співпраці по Договору.

5.2. **Сторони** погоджуються вважати весь обсяг інформації наданої один одному в рамках цього Договору або, в зв'язку з позначеною в ньому метою, Конфіденційною інформацією (а в межах, що допускаються чинним Українським законодавством - комерційною таємницею), якщо виходячи з Договору, прямо не визначає інше.

5.3. Кожна **Сторона**, яка отримує конфіденційну інформацію (надалі - **Отримуюча Сторона**) від іншої **Сторони**, не має права повідомляти конфіденційну інформацію будь-кому без прямого на те дозволу іншої **Сторони** і повинна вживати всіх можливих заходів для захисту Конфіденційної Інформації, включаючи, зокрема, всі заходи, які вона приймає для захисту власної конфіденційної інформації / комерційної таємниці.

5.4. **Сторона**, зобов'язується використовувати розкриту конфіденційну інформацію виключно з метою реалізації цього Договору.

5.5. **Сторона**, зобов'язується обмежити перелік осіб, які мають доступ до Конфіденційної інформації, виключно своїми співробітниками, або співробітниками своїх контрагентів, які безпосередньо беруть участь у виконанні Договору, з якими є аналогічна угода про конфіденційність.

5.6. Зобов'язання, викладені у даному розділі Договору, не поширюються на такі відомості:

5.6.1. відомості, які є або стають загальновідомими не з вини **Сторони**, що отримала дані відомості від іншої сторони Договору, що повинно бути підтверджено відповідними доказами;

5.6.2. відомості, які були отримані **Сторонами** від третіх осіб без зобов'язання про збереження конфіденційності;

5.6.3. відомості, самостійно розроблені **Стороною**;

5.6.4. відомості, розкриття яких необхідно відповідно до вимог законодавства або органів, які мають відповідні повноваження. Дані відомості можуть бути надані тільки на адресу органів, що мають відповідні повноваження, в порядку, передбаченому застосовуваним законодавством.

5.7. Не є розголошенням надання конфіденційної інформації третім особам при наявності письмової згоди **Сторони**, що надала конфіденційну інформацію на її розкриття.

5.8. За кожне порушення зобов'язань про нерозголошення Конфіденційної інформації, передбачених цим

Договором, **Сторона**, яка здійснила подібне порушення, зобов'язана відшкодувати іншій **Стороні** прямі збитки, понесені у зв'язку з цим порушенням.

5.9. Зобов'язання, встановлені цим Договором щодо охорони Конфіденційної інформації, дійсні протягом усього терміну дії договору.

5.10. **Виконавець** має повний доступ до контенту **Споживача** (файлів, текстів і т.п.), баз даних і будь-який інший інформації **Споживача** розміщеної в особистому кабінеті. Вся ця інформація прирівнюється до Конфіденційної інформації, переданою від **Споживача Виконавцю**, і підлягає захисту згідно з умовами цього договору.

5.11. Створення і зберігання резервних копій даних **Споживача** не є порушенням конфіденційності інформації **Споживача**.

## 6. Права і обов'язки Виконавця

6.1. **Виконавець** зобов'язується:

6.1.1. Надавати **Послуги** відповідно до умов Договору та обраного **Споживачем Продукту**.

6.1.2. Повідомляти про всі технічні та профілактичні роботи, про зміни способів доступу до ресурсів, їх адресу і т. д. на **Сайті** або шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти, яка вказана **Споживачем** для зв'язку.

6.2. **Виконавець** має право:

6.2.1. В односторонньому порядку змінити терміни виконання зобов'язань за цим Договором або повністю відмовитись від надання послуг у разі порушення **Споживачем** умов цього Договору щодо строків оплати послуг чи інших зобов'язань за цим Договором.

6.2.2. Організовувати контроль за строками і якістю виконання домашніх завдань **Споживача**.

6.2.3. Для виконання зобов'язань за цим Договором, самостійно та на власний розсуд залучати третіх осіб і вступати з ними в договірні відносини, без погодження з **Споживачем**. При цьому **Виконавець** залишається відповідальним перед **Споживачем** за дії чи бездіяльність третіх осіб, залучених **Виконавцем** до виконання умов цього Договору.

6.2.4. Здійснювати контроль за змістом та належністю повідомлень **Споживача** у спільнотах в мережі Інтернет та форумах **Виконавця**, застосовувати санкції та інші заходи з контролю над повідомленнями та темами.

6.2.5. Позбавляти права писати повідомлення, позбавляти учасника права на публікацію повідомлень чи заборона на участь у спільнотах/форумі (бан).

6.2.6. Змінювати на власний розсуд дату та час проведення масових заходів та зустрічей за умови попередження про це **Споживача** не пізніше ніж за календарних дні до дати проведення заходу/зустрічі.

6.3. **Виконавець** залишає за собою право негайно припинити надання **Послуг** та/або розірвати Договір в безумовному порядку (без повернення сплачених коштів) в наступних випадках:

6.3.1. Неотримання від **Споживача** оплати в повному обсязі за вартість відповідних **Послуг** в належні терміни.

6.3.2. Якщо **Виконавець** вважає, що будь-які дії та / або бездіяльність **Споживача**, завдають чи можуть завдати шкоди **Виконавцю** (в тому числі принижують його честь, гідність і ділову репутацію, та / або перешкоджають нормальній роботі інших **Споживачів**), або нормальному функціонуванню **Сайту**.

6.3.4. При розміщенні **Споживачем** інформації, яка принижує честь і гідність інших людей, яка суперечить чинному законодавству України або міжнародним правом, еротичного та порнографічного характеру, а так само інформації, програмного забезпечення або інших матеріалів, які повністю або частково захищені авторським та / або суміжним правом (без згоди власника авторських прав), містять в собі комп'ютерні віруси або інші подібні компоненти. **Споживач** усвідомлює, що в зв'язку з відсутністю встановлених законодавством методик визначення того, чи подається конкретне зображення таким, що суперечить нормам чинного законодавства України чи міжнародного права, **Виконавець** залишає за собою право такого визначення.

6.3.5. За рішенням уповноваженого державного органу відповідно до чинного законодавства України.

6.3.6. При встановленні фактів (включаючи, але не обмежуючись) масових розсилок **Споживачем** рекламних листів, спаму через будь-які засоби мережі Інтернет, поширення інформації, яка дискредитує **Виконавця**.

**Споживач** погоджується, що у зв'язку з відсутністю методики оцінки інформації як дискредитуючої, чи такої, що принижує честь, гідність та шкодить діловій репутації, оцінка змісту інформації здійснюватиметься на розсуд **Виконавця**.

6.3.7. У разі якщо **Споживачем** з моменту направлення **Виконавцем** повідомлення по електронній пошті про призупинення надання **Послуг** протягом днів, не зв'яжеться з **Виконавцем** і не усуне порушення, які призвели до призупинення надання **Послуг**.

## 7. Права та обов'язки Споживача

7.1. **Споживач** зобов'язується:

7.1.1. Строго виконувати умови Договору.

7.1.2. Надати **Виконавцю** інформацію про бажаний рівень отримання знань.

7.1.3. При отриманні **Послуг** дотримуватись правил встановлених **Виконавцем**.

7.1.4. Приймати від **Виконавця** послуги, що надаються відповідно до цього Договору.

7.1.5. Оплачувати послуги, на умовах і в порядку зазначеному в розділі 7 цього Договору.

7.1.6. Виконувати рекомендації і завдання, які дає **Виконавець** та/чи Особистий куратор.

7.1.7. Виконувати всі домашні завдання, які надає **Виконавець** самостійно, у встановлений строк і в повному

обсязі.

7.1.8. Не розголошувати інформацію щодо вартості послуг **Виконавця** та іншу інформацію, що відповідно до умов цього Договору визначена **Сторонами** конфіденційною.

7.1.9. У -денний строк письмово повідомляти **Виконавця** про зміну особистої інформації (номеру телефону, електронної адреси, тощо). В іншому випадку **Виконавець** не несе відповідальності за неотримання **Споживачем** інформації щодо будь-яких змін в процесі надання **Послуг**. Обмін інформацією здійснюється за допомогою засобів зв'язку, визначених у Договорі.

7.1.10. Не завдавати шкоди програмній оболонці, технічним і програмним засобам **Виконавця** і третіх осіб.

7.1.11. Періодично відвідувати **Сайт**, для ознайомлення з офіційною інформацією **Виконавця**, яка стосується надання **Послуг**, а також, регулює відносини **Виконавця** і **Споживача**.

7.1.12. Зберігати конфіденційність облікових даних наданих **Виконавцем**.

7.1.13. Не здійснювати інші дії, не передбачені Договором, що містять склад кримінального або адміністративного правопорушення, або порушують права і законні інтереси **Виконавця** або третіх осіб.

7.2. **Споживач** має право:

7.2.1. Вимагати від **Виконавця** надання **Послуг** відповідно до цього Договору.

7.2.2. Змінювати обраний **Продукт** на будь-який інший більший за обсягом та вартістю, доступний у списку **Продуктів**, шляхом надання відповідного повідомлення **Виконавцю**. **Виконавець** може надати окреме посилання на доплату за відповідний **Продукт**. **Виконавець** вносить зміни після отримання оплати від **Споживача**. Зміна **Продукту** на менший по обсягу чи вартості не допускається.

7.2.3. Призупинити або припинити отримання **Послуги** в будь-який час з дотриманням всіх встановлених Договором вимог.

7.2.4. Брати участь у дискусіях, обговореннях, висловлювати свою думку з питань, піднятих в суспільстві/форумі.

7.2.5. Використовувати усі функції особистого кабінету для отримання необхідної інформації, створення повідомлень тощо.

7.2.6. Звертатися до Особистого куратора та/чи інших представників **Виконавця** з питань, що виникають в ході надання послуг, отримання роз'яснень раніше наданих консультацій та/чи відповідей.

7.2.7. Звертатися до представника **Виконавця** з приводу питань, що не стосуються надання **Послуг** за цим Договором, а саме технічних, організаційних питань тощо.

7.2.8. Відмовитися від замовлених послуг, у строк та у випадку, якщо таке передбачено умовами **Продукту** письмово повідомивши **Виконавця**.

7.2.9. Знати по якій причині застосовано санкції в порядку контролю над змістом повідомлень та темами.

7.2.10. Надіслати **Виконавцю** обґрунтовану скаргу (апеляцію) у випадку незгоди із застосованою санкцією в порядку контролю над змістом повідомлень та темами приватним повідомленням.

## 8. Вартість Продукту та порядок розрахунків

8.1. Вартість, обсяг, і порядок надання послуг, ліцензії визначається в залежності від обраного **Споживачем** **Продукту**.

8.2. За надання **Інформаційно-консультаційної послуги**, або Ліцензії **Споживач** сплачує вартість, визначені в описі відповідного **Продукту**.

8.3. Вартість **Послуг**, ліцензії та їх оплата здійснюється **Споживачем** в національній валюті України (гривня).

8.4. У вартість **Послуг** не включається ПДВ.

8.5. В рамках Договору приймається оплата **Продукту** будь-яким зручним для **Споживача** способом, що не заборонені чинним законодавством України в строк денного терміну з дати отримання **Рахунку-фактури** **Виконавця**/ платіжною картою на **Сайті** виконавця після обрання відповідного **Продукту**.

8.6. Приймання-передача наданих **Послуг** здійснюється після закінчення надання послуг за цим Договором без обов'язкового підписання **Сторонами Акта приймання-передачі наданих послуг**. У такому випадку про прийняття **Споживачем** у повному обсязі за якістю та кількістю наданих **Виконавцем** послуг свідчить відсутність станом на 01 число місяця, наступного за місяцем в якому надавались послуги, неврегульованих **Сторонами** письмових скарг та зауважень щодо якості та кількості наданих послуг.

8.7. **Виконавець** може надати **Споживачу**, у тому числі на вимогу останнього, оформлений належним чином **Акт приймання-передачі наданих послуг**. Вказаний **Акт** може бути наданий після завершення певного етапу/частини **Послуг** та/або остаточного завершення виконання **Послуг**, передбачених у цьому Договорі.

8.8. **Споживач** протягом календарних днів від дати отримання відповідного **Акту** зобов'язується розглянути його і, в разі відсутності зауважень, підписати і передати один екземпляр **Виконавцю**. У разі якщо протягом календарних днів від дати отримання **Акту** **Споживач** їх не підпише або не надасть зауваження до такого **Акту** у письмовій формі, послуги вважаються належно виконаними **Виконавцем**, прийнятими **Споживачем** в повному обсязі і без зауважень.

8.9. **Споживач** не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами. Моментом виконання надання послуг вважається передача доступу до Особистого кабінету Користувача.

## 9. Гарантії

9.1. **Послуги** надаються **Виконавцем** "Як Є" і в тому вигляді, в якому вони доступні на момент надання, при цьому ніяких гарантій прямих або непрямих, не надається (включаючи, але не обмежуючись, гарантіями щодо використання **Послуг** в конкретних цілях **Споживача**).

9.2. **Виконавець** надає **Споживачу** можливість отримання консультацій по електронній пошті, телефону, або з використанням інших методів комунікацій, відповідно до умов його **Продукту**.

9.3. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням **Послуг** і не включає питання, що стосуються налаштування або діагностики персонального комп'ютера і програмного забезпечення **Споживача** або навчання навичкам роботи на комп'ютері або в мережі Інтернет.

9.4. За винятком гарантій, прямо вказаних у тексті Договору, **Виконавець** не надає ніяких інших прямих або непрямих гарантій за Договором і прямо відмовляється від будь-яких гарантій або умов щодо непорушення прав і відповідності **Послуг** конкретним цілям **Споживача**.

## 10. Право інтелектуальної власності

10.1. Всі аудіовізуальні твори та інші матеріали, що використовуються для надання послуг **Виконавцем**, є об'єктами інтелектуальної власності, та на них поширюється правова охорона, передбачена чинним законодавством у сфері інтелектуальної власності.

10.2. За цим договором **Виконавець** надає **Споживачу** права використання таких об'єктів права інтелектуальної власності **Виконавця** в рамках наданих **Споживачу** **Послуг**.

10.3. **Сторони** погоджуються, що правова охорона поширюється на форму вираження твору і не поширюється на будь-які ідеї, теорії, принципи, методи, процедури, процеси, системи, способи, концепції, відкриття, навіть якщо вони виражені, описані, пояснені, проілюстровані у творі.

10.4. Передача прав, зазначених у розділі 9 цього Договору не тягне передачі або відчуження будь-яких інших прав **Виконавця** прямо не вказаних в цьому Договорі, не надає **Споживачу** права на відтворення, розповсюдження, опублікування, виготовлення будь-яких копій (включаючи технічні та резервні копії).

10.5. Будь-яку плату за передачу прав, передбачених в цьому Договорі, не передбачено.

10.6. **Споживач** може використовувати об'єкти інтелектуальної власності **Виконавця** тільки в межах тих прав і тими способами, які передбачені цим Договором.

10.7. **Споживач** зобов'язаний не розголошувати та не передавати ідеї, теорії, принципи, методи, процедури, процеси, системи, способи, концепції, відкриття розроблені **Виконавцем**, у відносинах з будь-якими третіми особами з метою отримання прибутку від такого розголошення. У випадку порушення гарантій, зазначених в даному пункті, **Споживач** зобов'язаний відшкодувати **Виконавцю** всі спричинені таким порушенням прямі і не прямі збитки (включаючи втрачену вигоду) протягом банківських днів з моменту отримання вимоги від **Виконавця**. Вимога вважається отриманою **Споживачем**, якщо вона надіслана **Споживачу** засобами зв'язку та за адресою, що вказана **Споживачем** при реєстрації на **Сайті** та/або у цьому Договорі.

## 11. Відповідальність сторін

11.1 За порушення умов Договору **Сторони** несуть відповідальність, встановлену Договором і/або чинним законодавством України.

11.2 **Виконавець** не несе відповідальність перед **Споживачем** або третьою стороною за будь-які затримки і/або переривання доступу до **Сайту**.

11.3. **Виконавець**, ні за яких обставин не несе відповідальності перед **Споживачем** або третьою стороною за Договором:

11.3.1. за будь-які дії / бездіяльність, що є прямим або непрямим результатом дій / бездіяльності **Споживача** та / або третіх осіб;

11.3.2. за будь-які заборгованості, непрямі збитки, втрачену вигоду, втрати і витрати (включаючи всі судові витрати, витрати на оплату послуг адвокатів та юристів, які виникли в результаті судових процесів та рішень суду), що прямо чи опосередковано стосуються послуг **Виконавця**, незалежно від того, чи міг **Виконавець** передбачити можливість таких збитків чи ні.

11.3.3. за дії третіх осіб, які призвели до крадіжки тієї чи іншої інформації **Споживача**;

11.3.4. за проблеми, пов'язані з використанням **Споживачем** неліцензійного програмного та/або технічного забезпечення;

11.3.5. за некваліфіковані дії **Споживача**, щодо користування **Послугами**;

11.3.6. за цілісність, достовірність та наявність сайтів і даних **Споживача** на сервері **Виконавця**.

11.4. **Споживач** повністю відповідальний за збереження отриманого від **Виконавця**, а так само всіх додатково створених **Споживачем** логінів / паролів призначених для доступу до Особистого кабінету **Споживача** і за збитки, які можуть виникнути через їхнє несанкціоноване використання.

11.5. **Сторони** не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. **Сторона** вважається невинною, якщо доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

11.6. **Споживач** використовує отриману інформацію та консультації особисто з метою отримання прибутку від застосування у спосіб, що не заборонений цим Договором. **Виконавець** не несе відповідальності за подальше використання/невикористання **Споживачем** отриманої інформації, наслідки її застосування.

11.7. У випадку порушення п. 10.7 Договору, на вимогу **Виконавця Споживач** крім відшкодування завданої шкоди (що включає, але не обмежується втраченою вигодою, прямими і непрямими збитками), додатково зобов'язується на вимогу **Виконавця** сплатити штраф у 20-кратному розмірі від вартості оплаченого **Продукту** за кожен факт такого порушення. Порушення можуть бути зафіксовані скрінами екранів, програмними засобами чи фактами доступу до Платформи третіх осіб чи будь-яким іншим розумним засобами.

## 12. Термін дії та зміна умов Договору

12.3. Надання **Послуг** починається з моменту надходження оплати на розрахунковий рахунок **Виконавця** або з моменту, вказаного в описі відповідного **Продукту**.

12.4. Дія Договору поширюється на весь час від моменту укладення і до моменту виконання **Сторонами** всіх своїх зобов'язань по ньому.

12.5. З моменту укладення Договору всі попередні усні та письмові домовленості **Сторін**, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.

12.6. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів **Сторін**, зміни їх статутних документів, включаючи, але не обмежуючись зміною власника, організаційно-правової форми тощо.

## 13. Розірвання договору

13.3. Цей Договір може бути достроково розірвано:

13.3.1. За взаємною згодою **Сторін**.

13.3.2. В односторонньому порядку **Виконавцем** при невиконанні зобов'язань або порушенні умов Договору **Споживачем**, в тому числі, якщо **Споживач** систематично (два і більше разів) не дотримується умов Договору, не вчасно чи не в повному обсязі виконує домашні завдання. При цьому **Виконавець** має право заявити вимогу про відшкодування завданої таким порушенням шкоди (збитків). В такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання **Споживачем** повідомлення про припинення його дії, в цьому випадку невикористана частина авансу **Споживачу** не повертається.

13.3.3. В односторонньому порядку **Споживачем**, якщо **Виконавець** своєчасно не приступив до виконання зобов'язань за договором або скасував **Заходи**, передбачені описом **Продукту**. У випадку якщо значну частину обсягу **Послуги** вже було виконано, споживач має право розірвати договір лише стосовно частини послуги або робіт, що залишилися.

13.3.4. За рішенням суду, внаслідок вимоги однієї із сторін у разі істотного порушення цього Договору другою стороною. Істотним в даному випадку є таке порушення Договору, коли внаслідок завданої ним шкоди одна із сторін значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні Договору.

13.3.5. В інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

13.4. Одностороннє розірвання Договору у випадках, не передбачених цим Договором не допускається.

13.5. При розірванні Договору з ініціативи **Споживача**, невикористана частина авансу йому не повертається.

13.6. Зобов'язання **Сторін** за Договором, які в силу своєї природи повинні продовжувати діяти (включаючи зобов'язання по конфіденційності, проведення взаєморозрахунків, використання інформації, але, не обмежуючись зазначеним), залишаються в силі ще протягом років після закінчення дії Договору.

1237. Розірвання даного Договору не звільняє **Сторони** від відповідальності за порушення умов Договору, що виникли протягом терміну його дії.

## 14. Врегулювання суперечок

14.1. **Сторони** будуть регулювати шляхом переговорів будь-які спірні питання, розбіжності або претензії, які можуть виникнути щодо цього Договору або в зв'язку з його виконанням.

14.2. Всі спірні питання розглядаються **Виконавцем** при наявності письмової заяви не пізніше робочих днів з моменту виникнення спірної ситуації.

14.3. У разі якщо **Сторони** не можуть досягти згоди щодо спірних питань шляхом переговорів, то такі спори і розбіжності підлягають вирішенню в суді, за місцем знаходження **Виконавця** (Україна) згідно з чинним законодавством України.

## 15. Форс-мажор

15.1. Жодна із **Сторін** не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, у випадку дії обставин непереборної сили, про які **Сторони** не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергопостачання та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, і їх виникнення юридично засвідчені.

15.2. **Сторона**, якій стало відомо про настання або наближення таких обставин, негайно повідомляє про це іншу **Сторону**.

15.3. Виконання цього Договору, повністю або частково, припиняється на час дії таких обставин. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше місяців, то Договір вважається розірваним.

## 16. Інші умови

16.1. Договір, його укладання та виконання регулюється чинним законодавством України. Всі питання, не врегульовані Договором або врегульовані не повністю, регулюються відповідно до матеріального права України.

16.2. Кожна **Сторона** гарантує іншій **Стороні**, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

16.3. У разі якщо одне чи більше положень Договору є з будь-якої причини бути визнані недійсними, такими що не мають юридичної сили, то така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення Договору, які залишаються в силі.

16.4. Будь-які повідомлення за Договором можуть спрямовуватися однією **Стороною** іншій **Стороні** поштою з повідомленням про вручення або кур'єрською службою з підтвердженням доставки.

16.5. Не вступаючи в суперечність з умовами Договору, **Споживач** і **Виконавець** мають право в будь-який час оформити Договір на надання **Послуг** у формі письмового двостороннього документа.

16.6. Питання створення і охорони всіх прав і об'єктів інтелектуальної власності, які були використані при виконанні умов цього Договору, вирішується **Виконавцем** самостійно.

16.7. **Виконавець** може надати **Споживачу** переклад цього Договору з української на інші мови, проте в разі невідповідності між умовами Договору українською мовою та її перекладом, юридичну силу має виключно версія Договору українською мовою.

16.8. **Виконавець** залишає за собою право змінювати або доповнювати умови цієї оферти, розмістивши на цій сторінці відповідне повідомлення і нову редакцію оферти. Рекомендуємо часто перевіряти цю сторінку і дату внесення останніх змін, зазначену в нижній частині сторінки.

16.9. **Споживач** розуміє і погоджується з тим, що користування **Послугами**, **Контентом** після зміни умов Оферти, розглядається **Виконавцем** як прийняття **Споживачем** цих умов в новій редакції Оферти. У разі якщо **Споживач** заперечує проти нової редакції Оферти, **Споживач** повинен відправити **Виконавцю** відповідне повідомлення електронною поштою або поштою за адресою, вказаною на **Сайті**. Однак **Виконавець** зберігає за собою право на односторонню відмову від договору в установленому порядку, в разі якщо **Споживач** відмовився прийняти умови цієї Оферти.

## 17. Місцезнаходження та реквізити сторін

### Виконавець

Повна назва компанії: ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ЛОЖКІН ГЕННАДІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ.  
Фактична та юридична адреса: УКРАЇНА, 62419, ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ, ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН, СМТ. ПІСОЧИН ВУЛ. КВАРТАЛЬНА, БУД. 14, КВ. 13.  
ПІН: 2676614675

Контакти:

Тел.: +380503580130

E-mail: artifyne@gmail.com