

Умови надання послуг

Загальні положення

1.1 Ці умови є офіційною угодою між компанією Artifyne та користувачами платформи. Вони регулюють доступ та використання вебсайту та послуг, включаючи курси, тренінги та інші освітні продукти, доступні на Artifyne.

1.2 Використовуючи цей вебсайт або реєструючись на платформі, користувач підтверджує свою згоду з цими умовами. Якщо ви не погоджуєтесь з будь-яким із положень, просимо не використовувати платформу.

1.3 Artifyne залишає за собою право оновлювати ці умови в будь-який час. Зміни набувають чинності після їх публікації на сайті, і користувач несе відповідальність за ознайомлення з оновленнями.

Послуги Artifyne

2.1 Artifyne надає користувачам доступ до освітніх матеріалів, курсів, відеоуроків, групових занять з графічного дизайну та інших напрямків.

2.2 Усі освітні матеріали є інтелектуальною власністю Artifyne і захищені авторським правом. Заборонено поширювати, копіювати або передавати їх без письмового дозволу.

Зобов'язання користувача

3.1 Користувач зобов'язується використовувати платформу виключно в особистих, некомерційних цілях.

3.2 Заборонено розповсюджувати чи публічно демонструвати навчальні матеріали, знімати відео- або аудіозаписи без письмової згоди Artifyne.

3.3 Користувач зобов'язується не порушувати норми, що стосуються авторського права, етики, конфіденційності та безпеки даних.

Оплата і доступ до курсів

4.1 Оплата за послуги здійснюється за допомогою прийнятих на платформі платіжних систем. Artifyne не несе відповідальності за комісію банків чи платіжних сервісів.

4.2 Після підтвердження оплати користувач отримує доступ до відповідного курсу чи навчального матеріалу.

4.3 Доступ до матеріалів може бути тимчасовим або постійним, залежно від обраного курсу. Умови доступу вказуються в описі курсу перед оплатою.

Конфіденційність і захист персональних даних

5.1 Ваша конфіденційність є важливою для нас. Всі дані обробляються згідно з Політикою конфіденційності, яка є невід'ємною частиною цих умов.

5.2 Компанія не розголошує персональну інформацію користувачів третім особам без згоди користувача, окрім випадків, передбачених законодавством.

Припинення доступу до послуг

6.1 Artifyne має право призупинити або припинити доступ до послуг будь-якому користувачеві, який порушує ці умови, без попередження та повернення коштів.

6.2 Припинення доступу може також бути здійснене у випадку необхідності захисту безпеки платформи або інших користувачів.

Політика повернення коштів

Загальні умови повернення

1.1 Повернення коштів можливе у випадках, коли користувач виявив значні недоліки курсу або якщо сервіс не відповідає опису на вебсайті.

1.2 Для запиту на повернення коштів користувач має звернутися до служби підтримки Artifyne не пізніше 14 днів з моменту покупки.

Процедура повернення коштів

3.1 Для запиту на повернення користувач має відправити електронний лист на адресу artifyne@gmail.com із зазначенням імені, інформації про курс та причини повернення.

3.2 Після підтвердження запиту повернення коштів буде здійснено протягом 10 робочих днів на платіжну картку або електронний гаманець, з якого була проведена оплата.

Винятки з політики повернення

4.1 Кошти не підлягають поверненню у випадку порушення умов використання платформи.

4.2 Кошти за підписки, послуги консультування, спеціальні програми навчання, подарункові сертифікати та інші послуги, що не є курсами, не повертаються.

Контактна інформація Якщо у вас виникли питання щодо умов надання послуг або політики повернення коштів, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою artifyne@gmail.com